

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 令和 2 年 9 月 14 日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガスコンロ・給湯器・レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

相談後、すいこレポートの送付していただきました。~~無教団向~~、  
Tel連絡に早い対応で、機種選びから取り付けまで10日……と対応  
のよさは最高のです。  
電気料もあわせて変更させていただき、~~無教団~~ これからもよろしくお願ひ。  
※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか？ はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃(ガス検査時相談)

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年 9月 12日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガスコンロ・給湯器・レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ  b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格  b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

営業の方・職人さんみなさんへも対応、印象が良く感謝の気持ちまで  
配慮していただき本当にありがとうございました。  
とても素晴らしい仕上がりで大変満足しています。  
(山田様、新藤様ありがとうございました)  
※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか?  はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名 XXXXXXXXXX

日付: 2022年9月11日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ
- b. 広告・チラシ
- c. 知人の紹介
- d. 生協職員からの紹介
- その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格
- b. 営業担当
- c. 評判
- d. 生協だから
- e. 以前弊社を利用したことがある
- その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
- ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

今回、外壁塗装工事で猛暑の中大変お世話になりました。  
 最初の色選びから時間をかけて悩みましたが、担当の方も親切で遠くから何度も足を  
 運んでくださって色見本が参考になりました。仕上がりは色が不安でしたが、今は大変満足  
 しております。ありがとうございます。(一つお伝えするとすれば、あいつ時の夕オシですが、色の  
 洗ったと色落ちし、2度洗たくにも細かい繊維が目立ちました。色落ちにくい薄い色がいいかも)  
 ※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ 参考まで

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所
- f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ
- j. その他( まだありません ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年9月8日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他(洗濯機注水箇所の修理など)

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。
- a. ホームページ  b. 広告・チラシ  c. 知人の紹介  d. 生協職員からの紹介
  - その他(生協スーパーで買い物をしていて)
2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。
- a. 価格  b. 営業担当  c. 評判  d. 生協だから
  - e. 以前弊社を利用したことがある
  - その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？
- ① 営業担当 a. 満足した  b. 普通  c. 不満がある
  - ② 施工担当者 a. 満足した  b. 普通  c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。
- a. 満足した  b. 普通  c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。の分割払い制度本当

ご多忙の中、当方の困っている状況を親身になって何度も、多角的に聴き取って頂き、専門家大工さんにも協力して貰ったり、思ったより早く完成、素晴らしい仕上がりとなり、感謝あるのみです!!! ありがとうございます!!!  
※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い (はい・いいえ)

※笑顔と思いやりの深い人格者の山崎様には特段の敬意を表します!!!

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。
- a. キッチン  b. 浴室  c. 給湯器  d. コンロ  e. 洗面所
  - f. トイレ  g. IHコンロ・エコキュート  h. 外壁  i. 玄関・サッシ
  - j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年8月31日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

質問にも答えていたため、丁寧に工事していただいたこと  
ありがとうございます

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名



日付: 2020年8月29日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガスコンロ・給湯器・レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。  
a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他(コープエナジーの方の紹介)
2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。  
a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )
3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?  
① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。  
a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

施工者がしっかりと説明してくれました。

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか? (はい) ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。  
a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( ? )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
  - ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
  - ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため
- ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020 年 9 月 / 日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガス工事 (その他 ( 給湯器 ) )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他 ( 給湯器 リース10年の切り替え )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
(e) 以前弊社を利用したことがある  
その他 ( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した (b) 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した (b) 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した (b) 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

1人で9時~4時の工事でほぼ1日対応の所。  
2人で3時間の工事の方が他の人、1時間も半日対応の方が良いのでは。冬場給湯便のキツイ思ってます  
※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い (はい) ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他 ( ) いつ頃 ( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名 XXXXXXXXXX

日付: 2022年8月18日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガスコンロ・給湯器・レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。  
a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )
2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。  
a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )
3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?  
① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。  
a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

すでに来週に工事本当にありがとうございます  
お世話になりました。ありがとうございます

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか? はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。  
a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



2/29



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名

日付: 2年 8月 5日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガスコンロ ・ 給湯器 ・ レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

とても対応が良く、工事も迅速でした。  
ありがとうございました。

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか？ (はい) ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
  - ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
  - ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため
- ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 令和2年8月8日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガスコンロ・給湯器・レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから

e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

- ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

担当にただいて、る山田さんは、いつも誠実、丁寧で  
安心して相談にのって、ただいて、います。作業時の現場  
の雰囲気、スタッフの感じがとても良いです。

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか?  はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( トイレ 1年以内 )

外壁 5年以内.

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

山田

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: R2年7月28日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事 (その他 (給湯器交換))

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介

その他 (実家がずっと生協にお世話になっていて、引越してこちらに来てからは  
ずっとエナジーさんにお世話になってきたので)

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

(a) 価格 b. 営業担当 c. 評判 (d) 生協だから

e. 以前弊社を利用したことがある

その他 ( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

① 営業担当 (a) 満足した b. 普通 c. 不満がある

② 施工担当者 (a) 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

(a) 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

とても 素晴らしい仕事をいただきました。10年間安心して使うことが出来ます。  
リース料も安く有り、本当にありがとうございます。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い (はい) ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所

(f) トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ

(j) その他 (換気せん )

いつ頃 (未定 )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため

② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため

③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年7月29日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他(ビルトインコンロ)

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。  
a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )
2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。  
a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )
3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?  
① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。  
a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

大変な工事だったと思いますが、良い工事をしてください

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。  
a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

特に工務をいせん

【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。

5/4