

## コープエナジーお客様アンケート

お客様名

日付: 2020年12月26日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
~~e. 以前弊社を利用したことがある~~  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

2F浴室工事であり運搬作業等不便にと3があつたと思はすが養生をはじめ解体作業もていねいかつ迅速にやっていたなりました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃(水渡り等不具合発生時)  
(2/年使用)

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため  
② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため  
③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年12月21日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ  b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判  d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した  b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

丁寧に施工していただきました。その日の工事を終わると、毎日綺麗に掃除して帰る姿に大変信頼が置けました。  
業者さんにより、お風呂に出る時に声を掛けてくださる方がいて助かりました。家の中の工事では、全ての業者さんがそのように対応してほしいと  
※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い  はい - いいえ 思いました。

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート  h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年12月12日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他(キッチン水栓)

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他(以前よりガス取り)

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから

e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

満足している。ありがとうございました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年12月2日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガスコンロ  給湯器 ・ レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( ガス利用 )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( 給湯器に異常があったため相談したところ、大変丁寧で、

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

疑問な点は丁寧に説明して下さい、操作方法も実際に自分で操作して  
説明でわかりやすかったです。また、1日かかる予定でしたが手際よくやっていただ  
いて夕方前に終了しました。いつも親身に対応していただき、ありがとう  
ございます。

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか？  はい ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
  - ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
  - ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため
- ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2年12月4日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介
- その他(プロパンガス取引をお世話になっているの依頼)

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから
- e. 以前弊社を利用したことがある
- その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
- ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

年々ガス料金が大変な中、予想より早く工事やってくれて頂き、  
 助かりました。本当にありがとうございました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所
- f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ
- j. その他(今の所予定はございません) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名 XXXXXXXXXX

日付: R2 年 11 月 13 日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。
  - a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介
  - その他( )
2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。
  - a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから
  - e. 以前弊社を利用したことがある
  - その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？
  - ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
  - ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。
  - a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

イメージ通りの仕上りに満足しております。  
 壁紙などをお伝える際、できれば電話ではなく対面の方が良かったです。  
 このご時世なので仕方ないのですが…

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。
  - a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所
  - f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ
  - j. その他( 換気扇 ) いつ頃( 来年 )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年 11月 10日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介
- その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから
- e. 以前弊社を利用したことがある
- その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
- ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

以前にトイレ工事をしたのですが、  
不安でしたが、丁寧な対応で工事は  
とても満足しました。ありがとうございました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所
- f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ
- j. その他( ) いつ頃( 来年くらい )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年11月9日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガスコンロ ・ 給湯器 ・ レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

1人での工事は大変だね〜と感じたが、  
さすがにバテラン技師さんで、素晴らしい。  
今後とも、安心して使い続けられるのが、何よりも  
うれしい。石川さん、すごい！  
※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか？ はい ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃(不明) )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。





# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2年 11月 6日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ  b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

始まりから、終わりまで、担当の方が、気持ちよく、やってくれました。  
ありがとうございました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い  はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名 XXXXXXXXXX

日付: 2020 年 11 月 1 日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガスコンロ ・ 給湯器 ・ レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから

e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

スムーズにきて 静かに工事してもらいました

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか? はい ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃(価格の安いとき)

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 令和2年10月27日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介
- その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから
- e. 以前弊社を利用したことがある
- その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
- ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

日程通りに終り、~~施行~~も、ていねりにしていただきました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所
- f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ
- j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020 年 10月 10日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

短時間で丁寧に作業していただき満足しています。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート



お客様名



日付: 2年10月17日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガスコンロ・給湯器・レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。  
a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )
2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。  
a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?  
① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。  
a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

キレイな仕上がりで また何かあった時は  
よろしくお願ひします

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか? (はい) ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。  
a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2020年10月29日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガスコンロ ・ 給湯器 ・ レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ  b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判  d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

こちらのわがままにも 気持ち良く 対応していただきました。  
コロナで大変な時期なのに しても 親切で ありがたかったです。  
また お願いしたい と思います。 大変お世話になりました。  
※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか？  はい ・  いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名 XXXXXXXXXX

日付: R 又 年 10 月 10 日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガス工事 ・ その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

雨の中、いへん丁寧な作業をしていただきありがとうございます。  
お世話になりました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: [redacted]

日付: 20年10月12日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( 洗面室 )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

特に大工さんの仕事が気に入りました。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

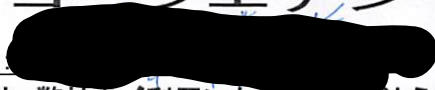
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。





# コープエナジーお客様アンケート

お客様名



日付: 2年10月6日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介
- その他 *友人から生協の紹介を聞いたこと*

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから
- e. 以前弊社を利用したことがある

その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある
- ② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

*今のところ特になし* *工は+福の中は33*  
*さんです。*  
*いさよびも*

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い  はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所
- f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ
- j. その他( )

*有りません*  
*12*

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: \_\_\_\_\_

日付: 2020年10月7日

この都度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン ・ トイレ ・ ユニットバス ・ 洗面化粧台  
ガスコンロ ・ 給湯器 ・ レンジフード  
その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介  d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判  d. 生協だから  
 e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者  a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

親切丁寧でした。

※ご意見は氏名を伏せて使用しても良いですか？  はい ・ いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ、レンジフード e. 洗面所  
f. トイレ g. IHコンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。



# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 令和2年 9月25日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 d. 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- a. 価格 b. 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか？

- ① 営業担当 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- a. 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

別にありません。支払いにやって頂いたので。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い はい・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

- a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所  
f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 i. 玄関・サッシ  
j. その他( ) いつ頃( )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に  
より一層のサービス向上に努めてまいります。

# コープエナジーお客様アンケート

お客様名: XXXXXXXXXX

日付: 2年 9月 23日

この度は、弊社をご利用いただきありがとうございます。

お客様ひとりひとりの声が、私たち社員の励みになります。

気がついたこと、良いことでも悪いことでも、ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
ガス工事・その他( )

1. 弊社を知ったきっかけをお聞かせ下さい。

- a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介 (d) 生協職員からの紹介  
その他( )

2. 弊社に決めた理由をお聞かせ下さい。

- (a) 価格 (b) 営業担当 c. 評判 d. 生協だから  
e. 以前弊社を利用したことがある  
その他( )

3. 担当の対応・マナーはいかがでしたか?

- ① 営業担当 (a) 満足した b. 普通 c. 不満がある  
② 施工担当者 (a) 満足した b. 普通 c. 不満がある

4. 施工後の仕上がりの印象をお聞かせ下さい。

- (a) 満足した b. 普通 c. 不満がある

5. 今回の工事への率直なご意見をお聞かせ下さい。

想像以上の仕上がりで大変満足しております。快適な住まいになり、  
家族で過ごす時間も増えてうれしい限りです。酷暑とほこりの中、  
施工して下さった方々に感謝の気持ちでいっぱいです。

※ご意見を氏名を伏せて使用しても良い (はい)・いいえ

6. 次回、リフォームをお考えの場所と時期をお聞かせ下さい。

a. キッチン b. 浴室 c. 給湯器 d. コンロ e. 洗面所

f. トイレ g. IH コンロ・エコキュート h. 外壁 (i) 玄関・サッシ

j. その他( ) いつ頃(2, 3年以内は、 )

## 【個人情報の利用目的に関するご案内】

お客様にご記入いただいた個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

- ① お客様への当社取り扱いの工事・商品・サービスやプランをご提供するため
- ② 当社の品質・サービスの向上に係わる調査の実施のため
- ③ お客様から寄せられた質問・ご要望は、ホームページに貴重なご意見として利用させていただくため

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元により一層のサービス向上に努めてまいります。

お世話になります。ありがとうございました。

小林